

"ГОСТ Р 52131-2003. Национальный стандарт  
Российской Федерации. Средства отображения  
информации знаковые для инвалидов.  
Технические требования"  
(принят и введен в действие Постановлением  
Госстандарта России от 04.11.2003 N 309-ст)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Принят и введен в действие  
Постановлением Госстандарта России  
от 4 ноября 2003 г. N 309-ст

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**СРЕДСТВА ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗНАКОВЫЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**Sign aids of information display for disabled persons.**  
**Technical requirements**

**ГОСТ Р 52131-2003**

Группа Т00

ОКС 11.180;  
ОКП 52 0000  
95 7000

Дата введения  
1 июля 2004 года

**Предисловие**

1. Разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом стандартизации. Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 "Технические средства для инвалидов".
2. Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 4 ноября 2003 г. N 309-ст.
3. Настоящий стандарт разработан по заказу Минтруда России в рамках федеральной целевой программы "Социальная поддержка инвалидов на 2000 - 2005 годы", утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 января 2000 г. N 36.
4. Введен впервые.

**1. Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на знаковые средства отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки), с помощью которых инвалиды получают информацию о доступности объектов среды жизнедеятельности, и устанавливает размеры и технические требования к средствам отображения информации, размещаемым на объектах среды жизнедеятельности и их элементах, общественном пассажирском транспорте, приборах и оборудовании различных видов.

**2. Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:  
ГОСТ 10807-78. Знаки дорожные. Общие технические условия  
ГОСТ 23457-86. Технические средства организации дорожного движения. Правила применения  
ГОСТ 25869-90. Отличительные знаки и информационное обеспечение подвижного состава пассажирского наземного транспорта, остановочных пунктов и пассажирских станций. Общие технические требования  
ГОСТ Р 50844-95. Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования  
ГОСТ Р 51090-97. Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов  
ГОСТ Р 51671-2000. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.

**3. Определения**

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Визуальная информация: информация, воспринимаемая органами зрения человека.

Визуальное средство отображения информации: средство, обеспечивающее отображение визуальной информации.

Знаковые визуальные средства отображения информации: визуальные средства, отображающие информацию и выполненные в виде пиктограмм и предупреждающих знаков.

Пиктограмма: стилизованный рисунок, помещенный в квадрат.

Предупреждающий знак: символический рисунок, чаще всего стилизованный, помещенный в круг или квадрат.

Инвалид: лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности.

Ограничение жизнедеятельности: отклонение от нормы деятельности человека вследствие стойкого или обратимого нарушения здоровья, которое характеризуется ограничением способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, а также способности к обучению и трудовой деятельности.

Общественные здания и сооружения: здания и сооружения общественного назначения, в том числе здания и сооружения, занимаемые учреждениями органов власти и управления, включая: здания и помещения органов социальной защиты населения, судебно-правовых органов, коммунальных служб и т.д.; здания учреждений образования; здания лечебно-профилактических учреждений; физкультурно-оздоровительные и спортивные здания и сооружения; здания культурно-просветительных и зрелищных учреждений, предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания; здания и сооружения, предназначенные для обслуживания населения в качестве пассажиров транспорта; здания, сооружения и комплексы культового, мемориального и обрядового назначения (ритуальные здания); здания гостиниц и санаториев; здания кредитно-финансовых учреждений и предприятий связи.

Общественные здания и сооружения, доступные для инвалидов: общественные здания и сооружения, адаптированные к потребностям инвалидов и соответствующие требованиям доступности, установленным в нормативных документах (санитарных нормах и правилах, стандартах и т.д.).

Средство общественного пассажирского транспорта общего пользования, доступное для пассажиров-инвалидов: средство общественного пассажирского транспорта, приспособленное к специфическим потребностям пассажиров-инвалидов с ограниченной способностью самостоятельно передвигаться из-за нарушения статодинамической, сенсорных или других основных функций организма и соответствующее требованиям доступности для пассажиров-инвалидов, установленным в нормативных документах.

Средство отображения информации общественного назначения: средство отображения информации, устанавливаемое в общественных местах (объектах) или местах общего пользования, например на дорогах, в общественных зданиях и сооружениях, в общественном транспорте, и предназначенное для широкого круга пользователей, а также размещаемое на бытовых приборах, оборудовании и т.п.

#### 4. Технические требования

4.1. С помощью знаковых средств отображения информации инвалидам должна быть предоставлена необходимая и достаточная визуальная информация, способствующая уверенной ориентации, безопасности и эффективной жизнедеятельности при нахождении в инфраструктуре городов, микрорайонов, поселков и других населенных пунктов, в том числе на дорогах, улицах, в зданиях, общественном пассажирском транспорте, и при пользовании приборами, оборудованием, элементами объектов среды жизнедеятельности.

4.2. Основные размеры, цветовое решение, символические рисунки, яркость и контрастность поверхностей, правила применения знаковых средств отображения информации для инвалидов должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, ГОСТ 10807 и ГОСТ 23457, а также требованиям нормативных документов на знаковые средства отображения информации общественного назначения, утвержденных в установленном порядке. Расположение предупреждающих знаков на дорогах должно быть таким, чтобы не отвлекать внимание водителей транспорта. Необходимость применения предупреждающих знаков должна быть обусловлена отсутствием обозначенного другими знаковыми средствами пути следования для инвалидов.

Знаковые средства отображения информации для инвалидов, размещаемые снаружи и внутри общественного пассажирского транспорта, доступного для инвалидов, должны соответствовать ГОСТ Р 51090 и ГОСТ Р 50844, а при применении их на остановочных пунктах и пассажирских станциях должны быть учтены требования ГОСТ 25869.

4.3. Знаковые средства отображения информации для инвалидов должны удовлетворять требованиям доступности и безопасности по ГОСТ Р 51671.

4.4. Знаковые средства отображения информации для инвалидов в зависимости от способа применения подразделяют на группы:

- самостоятельные;
- дополнительные.

4.5. К самостоятельным знаковым средствам отображения информации (далее - знаки) для инвалидов в зависимости от характера передаваемой информации относят пиктограммы и предупреждающие знаки.

#### 4.5.1. Пиктограммы

4.5.1.1. Пиктограммы предназначены для информации инвалидов о доступности для них различных приборов, оборудования, общественного пассажирского транспорта, элементов и объектов среды жизнедеятельности.

4.5.1.2. Пиктограмму, обозначающую доступность приборов, оборудования, общественного пассажирского транспорта, элементов и объектов среды жизнедеятельности, выполняют:

- для инвалидов всех категорий - зеленого цвета с символическим рисунком черного цвета и черной каймой по контуру шириной 0,03 стороны квадрата;
- для инвалидов отдельных категорий - белого цвета с символическим рисунком синего или черного цвета и с синей каймой по контуру шириной 0,03 стороны квадрата.

4.5.1.3. Назначение, изображение и место расположения пиктограмм указаны в [таблице А.1](#) Приложения А.

4.5.1.4. Размеры пиктограмм в зависимости от места их расположения должны соответствовать указанным в [таблице 1](#).

Таблица 1

Размер пиктограммы (сторона квадрата), мм	Место расположения пиктограммы
200	Рядом со входом в общественные здания и сооружения
150	На (в) транспортных средствах
100	На элементах зданий и сооружений, рядом со входом в отдельные помещения и т.п.
50	На корпусах бытового оборудования
25	На корпусах приборов

#### 4.5.2. Предупреждающие знаки

4.5.2.1. Предупреждающие знаки предназначены для информации инвалидов о возможных опасностях и сложностях, ожидающих их на пути следования при передвижении в креслах-колясках самостоятельно без сопровождающего лица, при отсутствии обозначенного другими знаковыми средствами этого пути следования.

4.5.2.2. Предупреждающие знаки должны быть желтого цвета с черной каймой по контуру шириной 0,02 диаметра круга, внутри которого должно находиться символическое изображение черного цвета.

4.5.2.3. Назначение, изображение и место расположения предупреждающих знаков указаны в [таблице Б.1](#) Приложения Б.

4.5.2.4. Размеры предупреждающих знаков в зависимости от места их расположения должны соответствовать указанным в [таблице 2](#).

Таблица 2

Размер знака (диаметр), мм	Место расположения знака
200	Вне общественных зданий и сооружений
100	Внутри общественных зданий и сооружений

4.6. Дополнительные знаковые средства отображения информации - таблички и наклейки.

4.6.1. Таблички применяют совместно со знаковыми средствами отображения информации общественного назначения, например с информационно-указательными знаками и знаками сервиса по ГОСТ 10807; правила их применения должны соответствовать ГОСТ 23457.

Таблички содержат информацию для инвалидов о доступности для них объектов, изображенных на знаках общественного назначения.

4.6.2. Таблички должны быть прямоугольными; размер и цвет табличек следует выбирать в соответствии с требованиями к средствам отображения информации общественного назначения, с которыми их применяют.

Символические рисунки на табличках должны быть идентичны установленным в [Приложении А](#).

4.6.3. Наклейки, применяемые совместно со знаковыми средствами отображения информации общественного назначения, содержат информацию для инвалидов о доступности для них объектов, воспроизведенных на этих средствах отображения информации (знаки, информационные табло и др.), при нецелесообразности или невозможности использования дополнительных табличек.

4.6.4. Форма и символические рисунки на наклейках должны быть идентичными установленным в [Приложении А](#), но размер и цвет наклеек должны соответствовать требованиям 4.6.5.

4.6.5. Размеры, цветовое решение, место расположения, способ нанесения (наклеивание, напыление и т.п.) наклеек должны соответствовать примененным к самим средствам отображения информации и быть согласованы с заказчиком и изготовителем этих средств отображения информации.

Приложение А  
(обязательное)

## ПИКТОГРАММЫ

Таблица А.1

Назначение пиктограммы	Изображение	Место расположения
1. Доступность для инвалидов всех категорий		Рядом со входом в здания и сооружения общественного назначения, со входом во внутренние помещения и оборудование, на (в) транспортных средствах, на корпусах бытового оборудования и приборов



---

2. Доступность  
для инвалидов в  
креслах-колясках



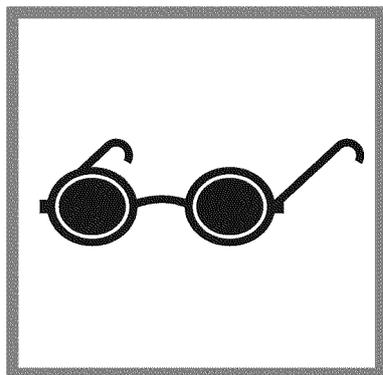
---

3. Доступность  
для инвалидов  
по слуху



---

4. Доступность  
для инвалидов  
по зрению



Приложение Б  
(обязательное)

## ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ЗНАКИ

Таблица Б.1

Назначение предупреждающего знака	Изображение	Место расположения
1. Осторожно! Ограниченная ширина прохода		Внутри доступных для инвалидов зданий и сооружений на путях передвижения инвалидов в креслах-колясках перед проходами, коридорами, ширина которых менее 900 мм; узкими поворотами под прямым углом; перед дверями, имеющими ширину менее 800 мм



2. Осторожно!  
Крутой подъем

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед подъемами, имеющими крутизну более  $10^\circ$



3. Осторожно!  
Крутой спуск

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед спусками, имеющими крутизну более  $10^\circ$



4. Осторожно!  
Крутой боковой наклон

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям перед боковыми

---

наклонами, имеющими крутизну  
более 10°

---



5. Осторожно!  
Лестница вверх

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед лестницами вверх

---



6. Осторожно!  
Лестница вниз

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед лестницами вниз

---



7. Осторожно!

На путях постоянного

---

Выступ  
бортового камня

передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед выступами бортового камня или ступенькой вверх высотой более 50 мм



8. Осторожно!  
Уступ бортового  
камня

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед уступами бортового камня или ступенькой вниз высотой более 50 мм



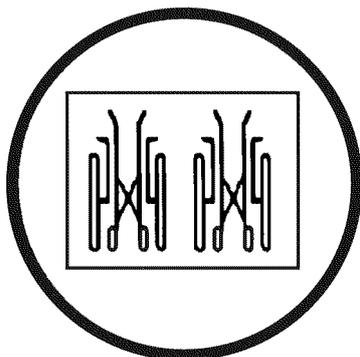
9. Осторожно!  
Неровная дорога

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед участками с уступами неровной поверхности или перед порожками высотой более 50 мм



10. Осторожно!  
Скользкая  
дорога

На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед участками с поверхностью, имеющей коэффициент сцепления менее 0,15



11. Осторожно!  
Транспорти-  
рование  
и хранение  
кресел-колясок  
только в  
сложенном виде

Перед входом в доступные для инвалидов в креслах-колясках здания и сооружения, средства общественного пассажирского транспорта, передвижение внутри которых инвалиды осуществляют не в собственных креслах-колясках, которые хранятся в сложенном виде